

Условия использования Базы данных «Optifleet»

ЛИСТ 1

Настоящие Условия применяются исключительно в случаях, если в договоре лизинга, заключенном между Лизингополучателем и Лизингодателем (ООО «ВФС Восток», ОГРН 1035009573620) (далее – «Договор лизинга»), предусмотрено их применение.

В настоящих Условиях нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«База данных «Optifleet» – означает поддерживаемую в актуальном состоянии совокупность систематизированных сведений об эксплуатационных параметрах, техническом состоянии и местонахождении Оборудования, отображаемую на защищенном от несанкционированного доступа веб-сайте. Общий перечень типов сведений, содержащихся в Базе данных «Optifleet», приведен в ЛИСТЕ 2 настоящих Условий.

«Блоки телеметрии «Optifleet» – означают бортовые электронные передающие устройства, позволяющие осуществлять сбор сведений об эксплуатационных параметрах, техническом состоянии и местонахождении Оборудования и их передачу по каналам радиотелефонной или спутниковой связи в Базу данных «Optifleet». Лизингополучатель путем подписания Договора лизинга выражает согласие на такой сбор сведений.

«Пакет услуг» – означает совокупность сведений в Базе данных «Optifleet», указанных в ЛИСТЕ 2 настоящих Условий, которые могут быть предоставлены Продавцом Лизингополучателю, а также набор дополнительных услуг (интеграция API, загрузка данных и пр.) Конкретный Пакет (Пакеты) услуг, а также конкретные дополнительные услуги из перечня, предусмотренного в ЛИСТЕ 2, предоставляемые Продавцом Лизингополучателю в соответствии с настоящим Приложением, указываются в Спецификации Оборудования.

Все иные термины, используемые в настоящих Условиях, должны трактоваться так же, как и в Договоре лизинга и Рамочном договоре, заключенных между Лизингополучателем и Лизингодателем.

1 ПРЕДМЕТ

1.1 Продавец оказывает информационные услуги путем предоставления Лизингополучателю доступа к информации об Оборудовании, содержащейся в Базе данных «Optifleet» (далее «Услуги»)

1.2 Информационные услуги оказываются Продавцом исключительно в отношении приобретенного Лизингодателем для целей передачи Лизингополучателю по Договору лизинга Оборудования, Спецификацией которого предусмотрен доступ к Пакету (Пакетам) услуг, а также оснащенного блоками телеметрии «Optifleet»,

1.3 Услуги, связанные с интерпретацией данных, полученных Лизингополучателем, а также консультирование об изменении эффективности эксплуатации Оборудования Лизингополучателем, в рамках данных Условий не осуществляются.

1.4 Продавец предоставит Лизингополучателю удаленный доступ на веб-сайт, на котором отображается База данных «Optifleet», и зарегистрирует Лизингополучателя в Базе данных «Optifleet» в течение пяти рабочих дней с момента передачи Оборудования Лизингополучателю (подписания акта приема-передачи Оборудования), либо с момента получения от Лизингополучателя заявки на предоставление доступа к Базе данных «Optifleet» с указанием полного VIN автомобиля, ФИО, номера мобильного телефона, адреса email лица, ответственного за работу с базой данных «Optifleet», но не ранее даты передачи Оборудования Лизингополучателю. Удаленный доступ на веб-сайт подтверждается именем и паролем, которые присваиваются Лизингополучателю как пользователю Базы данных «Optifleet» и предоставляются Лизингополучателю Продавцом. Лизингополучатель получает доступ к информации об эксплуатационных параметрах, техническом состоянии и местонахождении конкретного Оборудования в Базе данных «Optifleet» путем ввода Лизингополучателем присвоенного ему имени и пароля на веб-сайте, на котором отображается База данных «Optifleet».

1.5 Продавец самостоятельно вносит в Базу данных «Optifleet» учетные записи Оборудования, в отношении которого будут оказываться информационные услуги в соответствии с настоящими Условиями. Лизингополучатель вправе в любое время потребовать удаления учетной записи Оборудования из Базы данных «Optifleet» путем направления требования на адрес электронной почты group.optifleet@renault-trucks.com, при этом будут удалены все данные связанные с этой учетной записью Оборудования.

1.6 Моментом начала оказания информационных услуг в отношении конкретной единицы Оборудования является момент создания учетной записи данной единицы в Базе данных «Optifleet», независимо от того эксплуатируется Оборудование Лизингополучателем или нет. Данные об Оборудовании начинают передаваться и обрабатываться в Базе данных «Optifleet» исключительно с момента создания учетной записи Оборудования. Моментом окончания оказания Услуг в соответствии с настоящими Условиями, является дата окончания срока предоставленного доступа, указанного в Спецификации.

1.7 Пакет услуг Базы данных «Optifleet», к которому предоставляется доступ Лизингополучателю, и срок действия такого доступа по каждой единице Оборудования указывается в Спецификациях Оборудования.

1.8 Лизингополучатель обязуется уведомлять Продавца:

- о любых технических неисправностях Блоков телеметрии «Optifleet» и/или иных составляющих Оборудования, влияющих на оказание услуг в соответствии с настоящими Условиями,

В случае наличия технических неполадок в работе Блока телеметрии «Optifleet» или иных составляющих Оборудования, влияющих на возможность надлежащего оказания услуг Продавцом, услуги Продавца считаются оказанными надлежащим образом до момента получения уведомления Лизингополучателя в соответствии с настоящим пунктом. Пересчет цены Оборудования в любом случае не производится. Срок действия доступа к Базе данных продлевается соразмерно времени наличия технических неполадок, влияющих на оказание Услуг - с момента получения Продавцом уведомления Лизингополучателя о возникновении неисправности до момента получения Продавцом уведомления Лизингополучателя об устранении неисправности. Но, в любом случае, срок действия доступа к Базе данных продлевается в соответствии с настоящим пунктом не более, чем на 3 месяца.

В случае досрочного прекращения использования Базы данных пересчет цены Оборудования не производится.

1.9 Информация об Оборудовании, переданном Лизингополучателю, содержащаяся в Базе данных «Optifleet», принадлежит Лизингополучателю. Подписывая Договор лизинга Лизингополучатель подтверждает свое согласие на регистрацию Лизингополучателя и на внесение указанной информации в Базу данных «Optifleet». Лизингополучатель вправе в любое время отказаться от использования Базы данных «Optifleet» путем направления Продавцу письменного уведомления об отказе. Информация об Оборудовании будет удалена Продавцом из Базы данных «Optifleet» в течение 5 рабочих дней с даты получения уведомления об отказе.

2 Использование Базы данных «ОПТИФЛИЕТ»

2.1 Использование Базы данных «Optifleet» должно осуществляться в соответствии с инструкциями Продавца и организации, обеспечивающей функционирование и техническую поддержку Базы данных «Optifleet» (провайдера). Инструкции указанной организации по использованию Базы данных «Optifleet», а также ответы на часто задаваемые вопросы содержатся на веб-сайте, на котором отображается База данных «Optifleet». За дополнительной поддержкой Лизингополучатель вправе обращаться к Продавцу посредством электронной почты group.optifleet@renault-trucks.com.

2.2 Лизингополучатель вправе извлекать из Базы данных «Optifleet» сведения и осуществлять их последующее использование в коммерческих и некоммерческих целях, не противоречащих Договору лизинга, настоящим Условиям и действующему законодательству в объеме, оправданном указанными целями, и в той мере, в которой такие действия не нарушают прав Продавца. При этом под извлечением сведений понимается перенос всего содержания или существенной части сведений, доступ к которым открыт Лизингополучателю, на другой информационный носитель с использованием любых технических средств и в любой форме.

2.3 Продавец не несет ответственность за бесперебойную и надлежащую работу коммуникационных сетей, через которые осуществляется подключение Базы данных «Optifleet» к сетям общего пользования, коммуникационных сетей общего пользования, а также сетей, используемых Лизингополучателем.

2.4 Оказание Услуг в соответствии с настоящими Приложением предполагает возможность реализации технологии сбора технической информации для целей совершенствования Базы данных «Optifleet», помощи предоставления информационных услуг, а также предотвращения незаконного использования Базы данных «Optifleet». Лизингополучатель путем подписания Договора лизинга соглашается с тем, что Продавец может использовать полученные с помощью этой технологии данные при оказании дополнительных услуг.

3 БЛОКИ ТЕЛЕМЕТРИИ «ОПТИФЛИЕТ»

3.1 Блоки телеметрии «Optifleet» могут включать в себя радиотелефон стандарта GSM, спутниковый модем, GPS/ГЛОНАСС/Galileo (глобальные системы спутникового позиционирования), иное коммуникационное и навигационное оборудование. Блоки телеметрии «Optifleet» импортируются в Российскую Федерацию в составе Оборудования «Вольво», устанавливаются на Оборудование «Вольво» при их производстве в Российской Федерации или устанавливаются силами Продавца по запросу и за счет Лизингополучателя, в том числе на грузовые автомобили иных производителей.

3.2 Оказание Продавцом информационных услуг в соответствии с настоящими Условиями производится только в отношении Оборудования с активированным Блоком телеметрии «Optifleet».

3.3 Лизингополучатель несет ответственность за приобретение и установку любых дополнительных устройств для учета информации об Оборудовании, совместимых с Блоками телеметрии «Optifleet», на основании функциональных рекомендаций Продавца. В случае отсутствия указанных дополнительных устройств на Оборудование внесение в Базу данных «Optifleet» фиксируемой ими информации (в том числе тахографической информации по Оборудованию, включая информацию о водителе) не производится и указанная информация не предоставляется Лизингополучателю при оказании услуг в соответствии с настоящими Условиями.

4 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

4.1 Продавец не несет ответственность за ненадлежащее использование Лизингополучателем и третьими лицами информации, предоставленной Лизингополучателю.

4.2 Продавец не несет ответственность за обеспечение наличия в Базе данных «Optifleet» информации об Оборудовании.

4.3 Продавец будет прилагать все разумные усилия для сохранности информации об Оборудовании в Базе данных «Optifleet».

4.4 Продавец обеспечивает доступность данных, предоставляемых Лизингополучателем, в течение срока действия доступа к Пакету услуг Базы данных «Optifleet», но не более (в случае подписания Сторонами договора об оказании информационных услуг Optifleet):

Тип данных	Доступность данных в Базе данных «Optifleet»	Степень детализации
Данные по Оборудованию	5 лет с даты первичного создания учетной записи	за 2 года – день, старше 2-х лет - месяц
Данные по рабочему времени водителей	5 лет с даты первичного создания учетной записи	до 1 года – час от 1 года до 2-х лет – день больше 2-х лет – месяц
Файл данных цифрового тахографа	2 года после выгрузки	
Данные о местонахождении	12 месяцев с даты поступления информации в Базу данных	12 месяцев
Сообщения	14 дней с даты поступления информации в Базу данных	14 дней

4.5 Продавец не дает гарантий относительно точности информации, содержащейся в Базе данных «Optifleet». Продавец не несет ответственности в случае, когда информация об Оборудовании не была загружена или сохранена в силу человеческой или технической ошибки.

4.6 Продавец не несет ответственность по настоящим Условиям за непредставление Лизингополучателю информации по следующим причинам:

- неисправность или ненадлежащее использование Блоков телеметрии «Optifleet» или иных устройств, обеспечивающих учет и передачу в Базу данных «Optifleet» информации об Оборудовании;
- необеспечение Лизингополучателем сохранности паролей и идентификационной информации;
- технической неисправности Оборудования, в том числе несанкционированного вмешательства в его системы и установки несертифицированного оборудования.

4.7 Продавец не обеспечивает и не несет ответственность за передачу информации об Оборудовании в Базу данных «Optifleet» по каналам связи, которыми управляет третья сторона (оператор связи, провайдер услуг связи) и за передачу информации об Оборудовании Лизингополучателю.

4.8 Продавец не несет ответственность (в силу договора, деликта, халатности, закона или по иным основаниям) за любые связанные с настоящими Условиями прямые или косвенные убытки, упущенную выгоду, потерянное время на управление или издержки, связанные с восстановлением данных, независимо от того, было ли Продавцу известно о возможности причинения таких убытков.

4.9 Максимальный размер общей ответственности Продавца по настоящим Условиям не должен превышать 60 (шестьдесят) Евро.

4.10 Надлежащее функционирование Базы данных «Optifleet» подразумевает учет различной информации об Оборудовании и его водителях, в том числе персональных данных. Лизингополучатель путем подписания Договора лизинга выражает согласие с фактом сбора, хранения, обработки и передачи данной информации (в том числе ее трансграничной передачей) в Базу данных «Optifleet» и ее использования владельцем Базы данных и компаниями, входящими в одну группу с ним. Лизингополучатель обязан получить согласие любого и каждого сотрудника использующего Базу данных «Optifleet» на предоставление, хранение, обработку персональных данных и прочие действия в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" и несет полную ответственность за такие действия.

4.11 Лизингополучатель несет ответственность за любое создание и удаление учетной записи Оборудования в Базе данных «Optifleet», осуществляемое его работниками или иными лицами, которым Лизингополучатель предоставил возможность совершения указанных действий, получение и использование ими информации Базы данных «Optifleet».

4.12 Лизингополучатель несет ответственность за бесперебойную загрузку информации об Оборудовании в Базу данных «Optifleet» при помощи Блоков телеметрии «Optifleet». Лизингополучатель несет ответственность за перенос (копирование) информации из Базы данных «Optifleet» в собственное место хранения (на собственные носители информации). Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование или возможность удаления информации из Базы данных «Optifleet».

4.13 Лизингополучатель несет ответственность за соответствие действительности и обработку внесенной в Базу данных «Optifleet» информации в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.14 В связи с техническими особенностями функционирования Базы данных «Optifleet», невозможно обеспечить полную защищенность содержащейся в ней информации, а также что в некоторые периоды времени доступ к Базе данных «Optifleet» может быть ограничен. Кроме того, доступ к Базе данных «Optifleet» может отсутствовать в связи с плановым профилактическим обслуживанием. Пересчет по таким основаниям не производится.

4.15 За один календарный месяц до окончания срока предоставленного доступа Лизингополучатель обязан уведомить Продавца о своем желании продолжить использование Базы данных или об отказе от дальнейшего использования Базы данных путем отправки соответствующего уведомления на адрес электронной почты group.optifleet@renault-trucks.com. В случае, если Лизингополучатель уведомляет Продавца о желании продолжить использование Базы данных, такое продление оформляется отдельным договором об оказании информационных услуг, подписываемым Лизингополучателем и Продавцом. Подписания такого договора не является обязательным для Продавца.

4.16 Подтверждением даты и факта получения электронного письма Продавцом является автоматически высылаемое электронное письмо от Продавца по электронному адресу Лизингополучателя, указанному в Договоре лизинга, с указанием номера присвоенного запроса.

4.17 Подтверждением даты и факта получения любой корреспонденции по почте Продавцом является отметка почтового отделения, закрепленного за Продавцом, либо подтверждение от курьерской службы с отметкой даты и фамилии лица, получившего корреспонденцию.

ЛИСТ 2

Общий перечень Пакетов услуг, содержащихся в Базе данных «Optifleet»:

1. Пакет «Отчеты»:

Отчеты, включающие в себя следующую информацию об Оборудовании (отчеты (графики) предоставляются как по автомобилю, так и по водителю*):

- Расход топлива
- Пробег
- Средняя скорость движения
- Среднее кол-во нажатий на педаль тормоза
- Среднее кол-во остановок
- Время работы коробки отбора мощности (если установлена)
- Время работы на холостом ходу
- Время использования круиз-контроля
- Время движения на высшей передаче
- Режимы работы КПП I-Shift (если установлена)
- Объем выбросов двигателем в атмосферу загрязняющих веществ
- Предупреждение о резком изменении уровня топлива в баке

2. Пакет «Тахограф»: *

Отчеты, включающие в себя следующую информацию об Оборудовании (отчеты (графики) предоставляются как по автомобилю, так и по водителю):

- Время работы и отдыха водителя
- Удаленная загрузка данных из цифрового тахографа (кроме файла скоростного профиля)

Предупреждения о превышении нормативов рабочего времени

Дополнительная услуга к **пакету услуг «Рабочее время водителя»** – выгрузка из цифрового тахографа файла «Скоростной профиль автомобиля». Выгрузка производится не более 2 раз за календарный месяц.

3. Пакет «Маршрут»:

Отчеты, включающие в себя следующую информацию об Оборудовании (отчеты (графики) предоставляются по автомобилю):

- Местоположение автомобиля на карте
- Геозоны
- Точки интереса
- История передвижения автомобиля, отображаемая на карте
- Отчет по истории передвижения автомобиля

4. Пакет «Маршрут+»:

Отчеты, включающие в себя следующую информацию об Оборудовании (отчеты (графики) предоставляются по автомобилю):

- Увеличенная частота передачи данных о местоположении автомобиля (до 1 раза за 60 секунд)
- Увеличенное количество геозон (до 1000 на автомобиль)
- Создание геозон сложной формы (круглая, прямоугольная, многоугольная, в виде маршрута и др.)

Услуги в рамках пакета «Местоположение+» оказываются Исполнителем исключительно при наличии у Заказчика доступа к информации входящей в Пакет услуг «Местоположение»

5. Пакет «Связь»:

Отчеты, предоставляемые водителю, включающие в себя следующую информацию об Оборудовании:

- Расход топлива
- Пробег
- Средняя скорость движения
- Время использования круиз-контроля
- Время движения на высшей передаче
- График технического обслуживания
- Время работы водителя*

Возможность ведения записей водителем