

Дополнительные услуги при наступлении гарантийного случая

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ НА ДОРОГЕ

Условия настоящих «Дополнительных услуг» применяются исключительно в случаях, если в договоре лизинга, заключенном между Лизингополучателем и Лизингодателем (ООО «ВФС Восток», ОГРН 1035009573620) (далее – «Договор лизинга»), предусмотрено их применение.

Все термины должны трактоваться так же, как и в Договоре лизинга и Рамочном договоре, заключенных между Лизингополучателем и Лизингодателем.

При возникновении на Оборудовании дефекта, покрываемого Международной гарантией “Renault Trucks”, Лизингодатель или Лизингополучатель имеет право на дополнительное гарантийные обслуживание по технической помощи на дороге согласно настоящим условиям.

Техническая помощь на дороге означает оказание одного из двух видов услуг в рамках гарантийного обслуживания:

1 – эвакуация Оборудования с места поломки до авторизованной станцией технического обслуживания Renault Trucks на территории России (далее – «СТО»)

или

2 – выезд автомобиля технической помощи со специалистами по гарантийному обслуживанию до места нахождения Оборудования и проведение гарантийного обслуживания в месте нахождения Оборудования в объеме, который возможен в месте нахождения Оборудования.

Техническая помощь осуществляется только в случаях, когда при выявлении дефекта Оборудование не способно передвигаться собственным ходом. За Технической помощью вправе обратиться Лизингодатель или Лизингополучатель, отношения по вопросу порядка обращения за Технической помощью разрешаются Лизингополучателем и Лизингодателем без участия Продавца.

Техническая помощь на дороге предоставляется на следующих условиях:

- Техническая помощь на дороге предоставляются исключительно в отношении Оборудования, приобретенного Лизингодателем для последующей передачи Лизингополучателю на основании Договора лизинга.
- Техническая помощь на дороге оказывается специалистами СТО.
- Техническая помощь на дороге предоставляется только в обычные рабочие часы СТО.
- Эвакуация Оборудования осуществляется исключительно до ближайшей СТО, при этом 250 км пробега эвакуатора до места нахождения Оборудования и 250 км пробега при осуществлении эвакуации Оборудования (по одному гарантийному случаю) предоставляются как часть гарантии - без оплаты Лизингодателем/Лизингополучателем. Осуществление эвакуации на расстояние, превышающее 250 км пробега до Оборудования и/или 250 км осуществления эвакуации Оборудования, Лизингодателем/Лизингополучателем оплачивает СТО по прайс-листу.
- Эвакуация осуществляется только по дорогам общего пользования.
- Услуги по выезду автомобиля технической помощи осуществляется только по дорогам общего пользования. Суммарный пробег автомобиля технической помощи до 500 км при выезде по одному гарантийному случаю предоставляется как часть гарантии (без оплаты Лизингодателем/Лизингополучателем), а пробег свыше 500 км при выезде по одному гарантийному случаю Лизингодателем/Лизингополучателем оплачивает СТО по прайс-листу.
- В отношении одного гарантийного случая может быть оказан только один вид услуг технической помощи на дороге: эвакуация, либо выезд автомобиля технической помощи.
- Решение о виде услуг технической помощи на дороге, которые будут оказываться при выявлении гарантийного случая, принимается исключительно СТО.

Лизингодателем/Лизингополучателем обязуется оплатить СТО дополнительные расходы, вызванные:

1. перепробегом эвакуатора или автомобиля технической помощи;
2. работой в сложных условиях;
3. работой в нерабочее время, согласно расписанию работы СТО;
4. иные дополнительные расходы.

В случае если после оказания Технической помощи будет установлено, что выявленная неисправность не являлся гарантийным случаем, в т.ч. неисправность не признается заводом-изготовителем гарантийным случаем, то Лизингодателем/Лизингополучателем обязуется оплатить СТО предоставленные услуги по эвакуации / выезду автомобиля технической помощи, а также стоимость услуг и материалов, использованных при ремонте, согласно прайс-листу СТО. Техническая помощь на дороге осуществляется СТО, находящимися на территории России. Продавец вправе, но не обязан, осуществить выезд за пределы территории России при оказании Технической помощи.